

## STELLENBESCHREIBUNG

Im Auftrag unseres Klienten besetzen wir exklusiv zum nächstmöglichen Zeitpunkt (abhängig von Ihrer Verfügbarkeit) die Nachfolge für die Position

### LEITER INNENDIENST (m/w/d)

#### - Region Hamburg

#### Ihr Arbeitgeber

- **Mittelständischer, inhabergeführter Produzent** von bauchemischen Produkten (Farben, Lacke, Bautenschutz) mit mehreren Niederlassungen in **Deutschland** sowie mehreren Produktionsstandorten
- **Qualitativ, hochwertige, etablierte Produkte** im Markt
- **Finanzkräftiges Unternehmen**, das weiter auf **Wachstumskurs** ausgelegt ist
- **Flache Hierarchien und professionelle Organisation mit klaren Strukturen**

#### Das Familienunternehmen bietet Ihnen

- Eine **feste, unbefristete Anstellung** und langfristige Perspektiven
- Einen **modernen Arbeitsplatz** in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Eine eigenverantwortliche Aufgabe mit **hohem Gestaltungsspielraum**
- Ein offenes, familiäres und kollegiales Arbeitsumfeld mit **Teamspirit** und **transparenter Kommunikation**
- **Attraktive Konditionen**, 30 Tage Urlaub, weitere Sozialleistungen
- Diverse interne und externe **Weiterbildungsprogramme**

#### Ihre Aufgabenschwerpunkte und Verantwortlichkeiten

- Führen und Steuern der unterstellten Mitarbeiter sowie Niederlassungen
- Sicherstellen einer kundenorientierten und kompetenten Auftragsabwicklung sowie einer ordnungsgemäßen Kundenbetreuung in allen administrativen Vorgängen
- Aktiver Verkauf der definierten Highlight-Produkte des Jahres über die Vertriebsmannschaft im Innendienst
- Ausbau der Neukundenakquise zur Erweiterung des Kundenstammes in den Firmenkunden
- Vorausschauende Planung und Sicherstellung der unternehmerischen Ausrichtung (in Abstimmung mit dem Vertriebsleiter sowie Geschäftsführer)
- Umsetzung der Verkaufsförderung in den einzelnen Niederlassungen und der Planung von Kunden-Schulungen und Kunden-Events
- Intensives Vertriebscontrolling, Entwicklung und Erstellung von Reportings und Kennzahlenberichten
- Mitwirkung bei der Personal- und Gehaltsentwicklung
- Eigenverantwortliche Durchführung von Disziplinarmaßnahmen
- Sicherstellen einer fehlerfreien und termingerechten Kunden- und Lagerbelieferung

- Aktive Mitarbeit bei IT-/ Strukturprojekten sowie Key-User-Tätigkeiten bezogen auf Abläufe im Warenwirtschaftssystem
- Bestandsmanagement, Gesamtverantwortung für Warenbestände, Warenverfügbarkeit und Warenpräsentation in allen Verkaufsniederlassungen
- Kontinuierliche Analyse der Lager- und Logistikstrukturen im Hinblick auf Prozess-, Kosten- und Bestandsoptimierung
- Verantwortliche Tätigkeiten bei Gestaltung, Planung und Umsetzung von neuen Standorten/ Zusammenarbeit mit Architekten und Behörden
- Einkaufs- und Investitionsplanung für technische Ausstattung der Niederlassungen

### **Ihr Profil**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine adäquate Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung, idealerweise abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaft
- Mehrjährige Vertriebserfahrung in einem produzierenden Unternehmen oder Großhandelsunternehmen, idealerweise im Segment Baufarben/ Lacke, Bautenschutz und/ oder Großhandelserfahrung im Segment Farben/ Lacke, Baustoffe, Sanitär, Elektro
- Führungserfahrung ist ein Muss-Kriterium!
- Marktkennnisse und Kundenkontakte sind von Vorteil
- Hohe Affinität zum Vertrieb (mehr "Motor und Macher als Verwalter")
- Teamplayer und Netzwerker
- Langfristige Orientierung

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns auf einen telefonischen Austausch mit Ihnen, um Ihnen Ihre Fragen zu beantworten und um Ihnen weitere, detailliertere Informationen zu der Position, dem Arbeitgeber und den finanziellen Rahmenbedingungen zu geben.

Absolute Diskretion und Vertraulichkeit dürfen Sie von uns erwarten!

SCHUSTER CONSULTING  
Personal- und Unternehmensberatung GmbH  
Hermann-Balk-Str. 112  
22147 Hamburg  
[www.schusterconsulting.de](http://www.schusterconsulting.de)



**Steffen Schuster**

Tel.: +49 (0) 40 / 64 49 26 46  
Fax: +49 (0) 40 / 64 49 26 42  
Mobil: +49 (0) 176 / 62 07 47 38

[E-Mail: steffen.schuster@schusterconsulting.de](mailto:steffen.schuster@schusterconsulting.de)