

STELLENBESCHREIBUNG

Im Auftrag unseres Klienten besetzen wir exklusiv im Zuge des weiteren Expansionskurses des Unternehmens, abhängig von Ihrer Verfügbarkeit, zum nächstmöglichen Zeitpunkt am **Zentralstandort in Schleswig-Holstein (Großraum Bad Segeberg)** die Position

IT - SUPPORTER (m/w/d)

Ihr Arbeitgeber

- Namhaftes Unternehmen in Familienhand
- Im deutschen Markt etablierter Hersteller von Wandbaustoffen
- Finanzstarke, international aufgestellte Unternehmensgruppe
- Klare Expansionsstrategie
- Modern geführtes Unternehmen
- Markenartikler mit eigener F&E-Abteilung

Das Unternehmen bietet Ihnen

- Eine feste, unbefristete Anstellung sowie langfristige Perspektiven in einer **krisenfesten Branche**
- Einen **modernen Arbeitsplatz** in einem zukunftsorientierten und expandierenden Unternehmen
- Eine **eigenverantwortliche Aufgabe mit hohem Gestaltungsspielraum**
- Ein familiäres und kollegiales Arbeitsumfeld mit transparenter Kommunikation
- **Flexible Arbeitszeiten** mit der Möglichkeit, **mobil und autark zu arbeiten**
- Eine professionelle Organisation mit klaren Strukturen und flachen Hierarchien
- 30 Tage Urlaub und **attraktive Sozialleistungen** wie zum Beispiel Fahrrad Leasing, kostenlose Getränke und gesundheitsfördernde Maßnahmen
- **Betriebliche Altersvorsorge** sowie eine betriebliche Unfallversicherung
- Regelmäßige **Weiterbildungen/Schulungen** zum Erwerb zusätzlicher Qualifikationen

Ihre Aufgaben

- Bearbeiten und Lösen verschiedenster Arten von IT-Supportaufgaben (Schwerpunkt First-Level-Support; teilweise Second-Level-Support)
- Erste Anlaufstelle für alle internen Anwender bei IT-Supportanfragen
- Punktuell erster Ansprechpartner für externe Dienstleister (z.B. bei der Lohnabrechnung über Datev)
- Entgegennahme von Tickets und Problemlösung über vereinbarte Kanäle
- Verwaltung von Benutzern, Druckern, Hard- und Softwareeinführungen, über PC-Vorbereitungen bis hin zum klassischen IT-Support.
- Durchführung von Upgrade-Projekten mit PCs, Netzwerken und Software an den verschiedenen Standorten des Unternehmens (fallweise im Ausland).
- Planung von Projekten in Zusammenarbeit mit den Kollegen und Kolleginnen

- Kenntnisse der Service-Management-Prozesse
- Zuständigkeit bei Installationsaufgaben und bei der Systemsicherheit
- Beratung bei der Auswahl geeigneter System- und Anwendersoftware sowie im Bereich der Hardware
- Erfassung und Kategorisierung der Tickets

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder eine adäquate Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung
- Einige Jahre Erfahrung in einer vergleichbaren Position im Bereich der IT-Support/Anwenderbetreuung
- Kenntnisse von IT-Betriebssystemen, PCs, Druckern, Tablets, Scannern und typischen Schnittstellen
- Kenntnisse über die Konfiguration der IP-Adresseinstellungen auf einem Switch, Firewalls und WIFI-Konfigurationen
- Kenntnisse von Dynamics BC, Navision-Versionen sowie Basware AP und PowerBI
- Kenntnisse der Service-Management-Prozesse
- Erfahrung mit möglichst vielen der folgenden Technologien: ServiceNow & ITIL, Active Directory, Microsoft Azure, Office 365, SharePoint/OneDrive, Remote working (VPN, Teams etc.), Meeting facilities, Microsoft Server Technologies, TCP/IP based network, Virtualization technologies
- Fließende **Englischkenntnisse** in Wort und Schrift
- Zuvorkommendes, kommunikationsstarkes Wesen mit strukturierter Arbeitsweise
- Von Natur aus neugierig
- Zuverlässiger Teamplayer mit einer Hands-on Mentalität und dem Gespür für einen pragmatischen Lösungsansatz
- Bereitschaft zu fallweisen Dienstreisen
- Langfristige Orientierung

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf einen telefonischen Austausch mit Ihnen. **Herr Bernd Alsleben** beantwortet gerne Ihre Fragen und versorgt Sie mit weiteren Detailinformationen zur Position, dem Arbeitgeber und den finanziellen Rahmenbedingungen.

Absolute Diskretion und Vertraulichkeit dürfen Sie von uns erwarten!

SCHUSTER CONSULTING
Personal- und Unternehmensberatung GmbH
Hermann-Balk-Str. 112
22147 Hamburg
www.schusterconsulting.de



Bernd Alsleben

Tel.: +49 (0) 40 / 64 49 26 46
Fax: +49 (0) 40 / 64 49 26 42
Mobil: +49 (0) 172 / 433 00 05

E-Mail: bernd.alsleben@schusterconsulting.de